

Курсы

дополнительного профессионального послевузовского образования с **05.10-16.10 2014 года** по теме: **«Разработка и внедрение системы менеджмента качества в лаборатории лабораториях».**

Категория слушателей: семинар ориентирован на **начинающих** специалистов, ответственных за создание системы менеджмента качества (СМК) и проведение аудитов.

Место проведения: г. Москва, улица Оранжерейная д. 23, ФГБУ ЦНМВЛ, Тел. 700-51-31, Факс 700-01-37.

Регистрация слушателей. Открытие курсов. Организация и задачи ветеринарной диагностической службы в РФ. Структура и принципы работы. Правовые вопросы. Организация дополнительного профессионального образования в учебном центре ФГБУ ЦНМВЛ. Влияние повышения квалификации на эффективность лабораторных исследований. Новое в образовании. Нормативно-правовая база в области ветеринарии РФ. Контроль качества и достоверности в лабораторных исследованиях. Система менеджмента качества. Основные термины и определения. Интегрированные системы менеджмента. Восемь принципов менеджмента. Модели систем менеджмента. Общие требования ГОСТ ИСО 9001. Взаимосвязь ГОСТ ИСО 9001 и ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009. Инструменты менеджмента качества. Структура документации СМК. Цикл Деминга (PDCA). Стандарт ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

Разработка и внедрение системы менеджмента качества в лаборатории. Требования к документированию системы менеджмента качества. Управление документами. Управление записями. Теоретические основы процессного подхода. Принцип процессного подхода в менеджменте качества. Тестирование знаний и их практическое применение (составление схем процессов, определение входа и выхода процесса, документирование).

Несоответствия. Разработка корректирующих и предупреждающих действий. Тестирование знаний и их практическое применение (регистрация несоответствий, разработка корректирующих и предупреждающих действий).

Управление лабораторным оборудованием. Организация внутрилабораторного контроля.

Организация межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ). ФГБУ ЦНМВЛ провайдер МСИ. Обратная связь от потребителей (регистрация обращений, жалоб). Внутренний аудит. Требования к внутренним аудиторам. Тестирование знаний и их практическое применение (разработка чек-листа). Проведение внутреннего аудита (деление на группы). Оформление результатов внутреннего аудита. Принципы надлежащей лабораторной практики (GLP). Реформа системы аккредитации» Вступление в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации. Производственная среда (требования биобезопасности). Анализ СМК со стороны руководства. Практика совершенствования системы менеджмента качества. Подведение итогов. Вопросы-ответы. Итоговая аттестация слушателей. Обмен опытом. Вручение удостоверений. Закрытие курса.